

## **GIORNATA C.B. (COMUNICAZIONE DI BASE)**

### **Programma**

- Introduzione
- La comunicazione verbale
- La comunicazione paraverbale
- La comunicazione via e-mail e sms
- La comunicazione telefonica
- Il linguaggio del corpo nella comunicazione

Intervallo (pranzo in gruppo)

- Elementi di ordinaria motivazione
- I passaggi della comunicazione corretta: attenzione, interesse, desiderio, azione e conclusione (A.I.D.A.C.)
- Il percorso formativo proposto da ISI
- La “Legge delle relazioni umane”

**Durata:** mattino e pomeriggio.